

# Hostmanship

## Certified Hostmanship practitioner



Hostmanship® is de kunst mensen het gevoel te geven dat ze welkom zijn. Deze praktische filosofie is een krachtig middel om organisaties te transformeren tot een plek waar mensen zich welkom en gewaardeerd voelen.



[www.hostmanship.nl](http://www.hostmanship.nl)

Vanuit het business-perspectief gezien zorgt dit welkome gevoel ervoor dat klanten meer kopen, positiever aanbevelen en dat medewerkers zich productiever gedragen, omdat ze zich gezien en gehoord voelen. Het Hostmanship gedachtegoed geeft houvast en inspiratie bij dit proces. Het bijzondere hierbij is dat het gedachtegoed zowel universeel als uiterst persoonlijk, waardoor het resoneert en mensen in haar simpelheid weet te raken. Maar zoals Johan Cruijff ons al heeft geleerd; 'Simpel is het moeilijkst!'

## Programma Certified Hostmanship Practitioner

In het Certified Hostmanship Practitioner Programma leren we je het Hostmanship gedachtegoed op waardevolle wijze over te brengen op de 'ander' of dit nu je klant, je directe collega of je leidinggevende is. Dit is in onze ogen geen trucje (abc'tje), maar een kunst! Door de Hostmanship mindset eigen te maken vergroot je je zichtbaarheid binnen jouw organisatie en draag je bij aan de gewenste cultuurverandering die nodig is om als organisatie toekomstbestendig te zijn. Kortom de vraag is niet; 'Is Hostmanship wat voor mijn organisatie?', maar 'Hoe ga ik bijdragen aan een organisatie waar het prettig is om te verblijven en plezierig is om te werken?'.

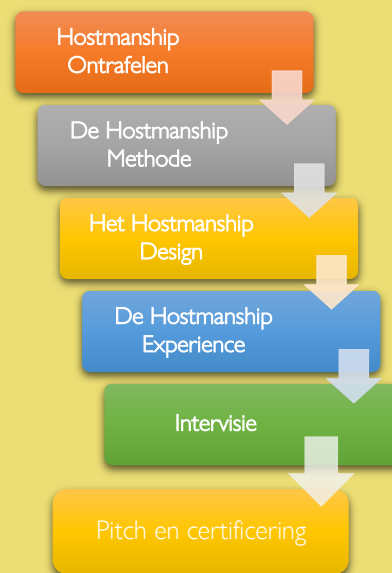
Voor meer informatie: [www.hostmanshippractitioner.nl](http://www.hostmanshippractitioner.nl)

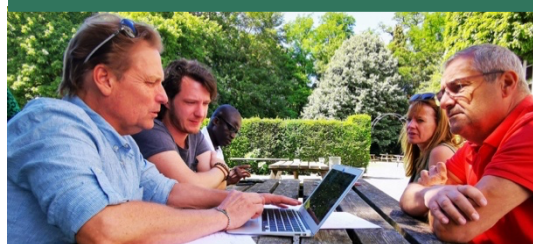


### Hostmanship geeft:

- Betrokken medewerkers
- Loyale gasten
- Flexibiliteit
- Innovatief vermogen
- Herkenbaarheid
- Echtheid

### Opbouw programma:





## Vaardigheden

- Je bent in staat Hostmanship uit te leggen afgestemd op de doelgroep
- Je bent in staat anderen te raken met hun enthousiasme
- Je bent in staat Hostmanship workshops te kunnen begeleiden
- Je bent in staat Hostmanship gedrag te herkennen
- Je bent in staat directe feedback te geven
- Je bent in staat Hostmanship te vertalen naar concreet gedrag
- Je bent in staat om Hostmanship te implementeren en te borgen

## Kennis

- Je begrijpt de essentie van Hostmanship
- Je begrijpt de integraliteit van Hostmanship
- Je kent de succesfactoren voor het realiseren van duurzaam Hostmanship
- Je kent de valkuilen van het implementeren van Hostmanship
- Je weet hoe belangrijk het eigen voorbeeldgedrag is.
- Je kent de finesses van het 'sturen' op Hostmanship
- Je hebt kennis van je talenten en uitdagingen in je rol als Hostmanship Practitioner
- Je hebt kennis van alle tools

## De doelgroep

Het programma komt het beste tot zijn recht wanneer je vanuit je rol binnen de organisatie de mogelijkheid hebt om 'mensen in beweging te brengen'. Denk hierbij aan de volgende rollen: direct leidinggevende, teamcoach, HR-manager, coördinator vrijwilligers, project-manager, locatiemanager, management assistent, adviseur dienstverlening, catering manager, communicatie manager etc.

## De trainer

De trainer heeft uitgebreide ervaring in Hostmanship en spreekt de taal van de branche.

## De investering

Dit programma wordt zowel in-company als bij open inschrijving (minimaal 5 deelnemers) gegeven.

Bij open inschrijving: € 2.500,-

Bij in-company: bel of mail ons!



### Contact:

Hostmanship Group BV  
Crailoseweg 22  
1272 EV Huizen  
035 – 5247420  
[info@hostmanship.nl](mailto:info@hostmanship.nl)